

POLITICA PER LA QUALITA' e L'AMBIENTE

1. Campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato

Il Sistema di Gestione Qualità-Ambiente si applica a:

“Progettazione, Realizzazione e Assistenza di Sistemi per Automazione, Controllo di Processo e Gestione Dati. Progettazione quadri elettrici per automazione”

2. Visione e Missione

La nostra **visione** è di:

*‘Essere il **punto di riferimento per i clienti** nei servizi di progettazione, implementazione e startup di sistemi di automazione industriale, promuovendo innovazione, affidabilità e una visione orientata al futuro.’*

*L’azienda promuove inoltre una cultura diffusa di **sostenibilità ambientale**, sensibilizzando dipendenti, clienti e fornitori a comportamenti responsabili.*

La nostra **missione** è:

‘Rilasciare soluzioni ottimali, dando la priorità alla qualità e in piena compliance con le esigenze dei nostri clienti. Lavoriamo mantenendoci costantemente aggiornati sulle ultime tecnologie e le combiniamo con miglioramento continuo e prezzi ragionevoli.’

*Parallelamente, l’azienda assume l’impegno di operare nel pieno rispetto della **legislazione ambientale e degli standard tecnici applicabili**, migliorando costantemente le proprie prestazioni ambientali, energetiche e di sistema.*

3. Valori Aziendali

Dalla mission e vision nascono i **valori aziendali** che si suddividono in:

Esterni:

- ✓ CURA DEL CLIENTE
- ✓ AFFIDABILITA'
- ✓ TRASPARENZA
- ✓ ONESTA'
- ✓ INTEGRITA'
- ✓ SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

Nella nostra storia aziendale non abbiamo mai abbondato un cliente anche contro il nostro interesse perché il nostro scopo è quello di costruire e mantenere rapporti continuativi con i clienti basati sulla reciproca fiducia.

ERsistemi SpA:

Sede Legale e Operativa: 43056 SAN POLO DI TORRILE (PR) – Strada Provinciale Asolana, 6 – Tel 0521 303491 – Fax 0521 543313
Capitale sociale i.v. Euro 67.600 – Cod. Fiscale 01135750196 – P.IVA 01792750356
Iscrizione al Registro delle imprese di Parma – REA 215947

Interni:

- ✓ ATTENZIONE ALLE PERSONE
- ✓ COOPERAZIONE

Il personale è il nostro asset principale, per questo concentriamo i nostri sforzi per sviluppare i talenti, sostenere la continua crescita professionale e personale in un ambiente di lavoro sicuro e collaborativo.

L'impegno della DIR è quello di creare e promuovere un clima di lavoro inclusivo che non tollera alcun tipo di discriminazione e molestie.

4. Obiettivi

La società **ERSISTEMI** orienta il proprio impegno verso il raggiungimento dei seguenti **obiettivi**:

Qualità

- ✓ **Migliorare costantemente la soddisfazione del cliente** garantendo che vengano soddisfatte le sue aspettative ed ottemperando ai requisiti
- ✓ **Accrescere l'efficacia del Sistema Qualità** tramite processi snelli, tecnologie aggiornate e comunicazione efficace
- ✓ **Minimizzare non conformità** interne e reclami esterni, garantendo un elevato livello di qualità dei prodotti offerti
- ✓ **Migliorare le performance aziendali** attraverso decisioni basate su dati e indicatori e valutando il contesto, i rischi e le esigenze delle parti interessate.

Ambiente

- ✓ **Ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali**, attraverso una politica energetica mirata all'utilizzo di energia da fonti alternative, monitoraggio e riduzione dei consumi e adozione di apparecchiature e tecnologie ad alta efficienza
- ✓ **Migliorare la gestione dei rifiuti e favorire l'economia circolare**, minimizzando gli sprechi attraverso la raccolta differenziata e il riuso
- ✓ **Promuovere una politica di acquisti sostenibili**, attraverso l'integrazione di criteri ambientali ed etici negli approvvigionamenti, coinvolgendo l'intera catena di fornitura. L'azienda predilige fornitori con pratiche sostenibili certificate o dimostrabili e materiali di consumo a minimo impatto ambientale.
- ✓ **Educare e sensibilizzare il personale ai temi ambientali**, attraverso comunicazione e formazione mirata all'accrescimento della consapevolezza collettiva e individuale

Sicurezza e benessere sul luogo di lavoro

- ✓ **Garantire condizioni ambientali idonee** per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

5. Impegno della Direzione

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti **impegni**:

1. Riesaminare annualmente la presente Politica per garantirne coerenza e attualità e definire e monitorare gli obiettivi aziendali.
2. Stanziare risorse economiche e umane adeguate all'attuazione del Sistema di gestione della Qualità e dell'Ambiente.
3. Assicurare la conformità alle normative applicabili.
4. Verificare l'efficacia del sistema di gestione, attraverso indicatori misurabili di prestazione (KPI) e attraverso analisi di rischio, del contesto e delle esigenze delle parti interessate
5. Promuovere iniziative green, atte a prevenire l'inquinamento e ridurre i rischi ambientali.
6. Informare e coinvolgere tutto il personale e i fornitori per favorire il miglioramento continuo del prodotto e del servizio.
7. Monitorare il clima aziendale per promuovere l'impegno del personale e favorire azioni che facilitino il raggiungimento degli obiettivi dichiarati nella politica per la qualità.

Per garantire che le attività definite dal Sistema Qualità e Ambiente vengano svolte, controllate e documentate la Direzione ritiene qualificante che il SGQ implementato in azienda in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 sia certificato e sorvegliato da un Ente accreditato ACCREDIA.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità ed a suggerirne il miglioramento.

Parma

La Direzione